



Experience a new world of interaction

COMMUNIQUE DE PRESSE

23 juin 2010

La banque coopérative des employés de Boeing déploie NCR APTRA Vision la solution de gestion de son réseau libre-service

Cette suite logicielle permet à la banque coopérative des employés de Boeing (Boeing Employee Credit Union – BECU) de suivre en temps réel les performances de son parc d'automates NCR en libre-service.

DULUTH, Georgia – [NCR Corporation](#) (NYSE: NCR) annonce ce jour que la banque coopérative des employés de Boeing (Boeing Employee Credit Union – BECU), l'une des principales institutions d'épargne et de crédit aux États-Unis, est le premier établissement à déployer APTRA Vision, sa nouvelle solution de gestion de réseau d'automates bancaires en libre-service. Avec APTRA Vision, la BECU dispose d'une vision compréhensible de l'ensemble de son réseau d'automates avec analyse des informations opérationnelles, des performances et de l'expérience des consommateurs.

La BECU a lancé la première phase du déploiement de NCR APTRA Vision en mai 2009. Comptant plus de 600 000 clients, la BECU dispose de plus de 175 automates bancaires qui recueillent et transmettent des données devant faire l'objet d'une surveillance et d'une analyse efficaces. Avec le logiciel APTRA Vision, le processus de gestion de ce canal bancaire franchit un palier supplémentaire en collectant à la fois les données opérationnelles et les informations d'inventaire générées par le réseau de distributeurs en libre-service de la BECU. L'analyse de ces informations permet d'établir une vue complète de l'activité du réseau d'automates, ainsi que d'en surveiller et d'en administrer les performances opérationnelles, au bénéfice des membres de l'institution.

“ Dans le cadre de nos activités quotidiennes, il est essentiel que notre équipe chargée de l'exploitation des automates bancaires puisse analyser les données opérationnelles rapidement et facilement afin d'offrir en permanence le meilleur service possible à nos membres ”, déclare Shirley Taylor, Responsable du canal bancaire virtuel de la BECU.

“Le logiciel APTRA Vision permet à l'équipe chargée de l'exploitation de nos automates de communiquer facilement des informations à la direction et à nos partenaires chargés de la maintenance au sein d'un unique compte-rendu complet et non plus sous forme de données disparates. Nous sommes impatients de passer à la phase suivante de ce programme afin de fournir à l'ensemble de l'équipe un tableau de bord en temps réel de notre réseau de distributeurs automatiques. Nous pourrions ainsi améliorer l'expérience vécue par nos clients en étant en permanence capables de les diriger vers le distributeur le plus proche en sachant qu'il est totalement opérationnel et non pas vers un distributeur en panne ou partiellement opérationnel qui ne serait pas en mesure de répondre à leurs besoins immédiats ”.

Le logiciel APTRA Vision présente les données issues de différentes sources via une interface Web conviviale. Cette interface fournit un lieu unique pour observer les tendances qui se

dessinent et aider les opérateurs à évaluer les performances d'ensemble de leur parc d'automates. Ce logiciel permet aux responsables de prendre des décisions pertinentes et de fixer des objectifs en matière de planification stratégique afin d'accroître la disponibilité opérationnelle, d'optimiser l'expérience des utilisateurs et d'améliorer les performances.

“ La BECU est l'une des premières banques coopératives à avoir acquis la licence du logiciel APTRA Vision. La décision de déployer cette solution à tous les niveaux de son organisation témoigne des nombreux avantages qu'elle présente ”, déclare Michael O'Laughlin, Vice président et Directeur général, NCR Financial Services. “ APTRA Vision est véritablement une solution de nouvelle génération qui va contribuer à redéfinir les standards selon lesquels les entreprises administrent leurs canaux de libre-service et de service assisté ”.

À propos de la BECU

Dirigée par un conseil d'administration bénévole, la Boeing Employees' Credit Union (BECU) est une banque coopérative sans but lucratif détenue par ses membres. Ses bénéfices sont reversés aux membres sous la forme de meilleurs taux et de frais réduits. Avec plus de 600 000 membres et plus de 8 milliards de dollars d'actifs, la BECU est la première banque coopérative dans l'état de Washington et l'une des cinq premières banques coopératives aux États-Unis. La BECU est présente dans plus de 40 établissements dans le Puget Sound, autour de Seattle.

À propos de NCR Corporation

NCR Corporation (NYSE: NCR) est une société technologique internationale, fournisseur leader mondial de guichets automatiques bancaires, de solutions d'encaissements pour le secteur de la distribution, de solutions d'assistance à la relation client et de solutions au service des consommateurs, et ce dans plus de 100 pays. Ses logiciels, produits, services de consulting et de support aident les entreprises de la grande distribution, de la finance, du tourisme, de la santé et d'industries diverses, à interagir avec leurs clients via de multiples canaux. Le siège social de NCR se trouve à Duluth, Géorgie aux États-Unis.

#

NCR est une marque de NCR Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Contacts Presse

Christina Ferreira/ Anne Boché

Agence Réflexion Publique

+33 (0)1 55 21 01 48 / 49

christinaf@reflexion-publique.com / anneb@reflexion-publique.com